

**Avo Insurance Company Limited**

Unit 3701, 3705-6, 37/F, 118 Connaught Road West,  
Sheung Wan, Hong Kong

T +852 3572 8222

E cs@heyavo.com

W www.heyavo.com



## Avo 大灣區旅遊保障 (升級版) 保單

歡迎來到 Avo 大家庭！本文件（以下稱為「本保單」）包含 **你的**Avo 大灣區旅遊保障（升級版）保單條款及細則。請把本保單連同保障列表、保單列表及批註（如有）一併仔細閱讀，並確保 **你** 完全理解 **我們** 提供的保障。

當收妥保費後，即依據本保單或批註內的釋義、不保事項、限制、條款及細則，承保 **你及你的受保旅程**。

**你的**保險保障僅適用於一般的消閒旅遊或商務（只限於文職及行政工作）性質的旅程。

### 目錄

#### 標準保單條款及細則

第一部分	釋義.....	2
第二部分	保障.....	7
第三部分	一般不保事項.....	10
第四部分	一般條款.....	11
補充文件（如適用）		



## 第一部分 - 釋義

在閱讀 *你的* 保單時，請注意本保單中某些詞語具有特定含義，如下所示：

- 「**意外**」或「**意外的**」 突然、不可預見及不可預料並且完全非 *你能* 控制的的事件。
- 「**賠償額**」 *我們* 根據 *你* 選擇的並已為其支付保費的保障計劃之保障列表內所述的每項受保保障的賠償金額。
- 「**身體受傷**」 純粹及直接因 **意外** 而非其他原因所蒙受之身體損傷（包括死亡）。
- 「**中醫**」 除 *你* 或 *你的直系親屬* 以外，根據《中醫藥條例》（香港法例第 549 章）在香港中醫藥管理委員會註冊的 **中醫師**、跌打醫師或針灸師。
- 「**密切商業夥伴**」 擁有 *你* 公司股份的商業夥伴。
- 「**住院**」 *你* 因 **身體受傷** 或 **疾病** 所引致之醫療上的需要，被接納為留院病人並需要連續住在 **醫院** 內及在 **註冊醫生** 的專業建議下接受治療。在 **住院** 期間 **醫院** 會因提供治療而向 *你* 收取病房及膳食費用。
- 「**2019 冠狀病毒病**」 由世界衛生組織定義的嚴重急性呼吸道症候群冠狀病毒 2 型（SARS-CoV-2）引起的疾病。
- 「**外傭**」 指 *你* 僱用並與 *你* 及 / 或其 **直系親屬** 成員居住的外籍家庭傭工。
- 「**受撫養子女**」 於 **保障期限** 開始日年齡為十八（18）歲以下受供養的未婚子女（親生、合法領養或繼子女）。在整個 **受保旅程** 中，子女必須由 *你* 陪同。
- 「**非婚姻同居伴侶**」 已選擇與 *你* 建立親密且堅定的關係，並打算無限期與 *你* 居住及能夠提供有關居住證明的成年人。**非婚姻同居伴侶** 不包括室友。
- 「**極限運動**」 任何極限的運動或體育活動，其性質存有高度的危險性（即涉及高度專門技術、超乎正常的體力運用、使用專門工具或特技等），包括但不只限於跳懸崖、馬術障礙賽、特技表演、衝巨浪及獨木舟激流。除非該項活動是由當地合資格的旅遊活動經營者主辦，而且是項活動是開放給一般大眾及遊客參與，而對參與者並無特殊限制的旅遊活動（除身高或一般健康狀況警告外）。在參與活動時，*你* 必須按照合資格的導師及 / 或旅遊經營商的指導員之指導和監督。
- 「**香港**」 中華人民共和國香港特別行政區。
- 「**醫院**」 根據其所處國家的法律合法地成立及運作，為患病及 **身體受傷** 住院病人提供治療和照顧之 **醫院**，並設有完善的診斷及外科手術設備，及由合格註冊護士提供 24 小時護理服務及 **註冊醫生** 提供醫療服務。及主要業務並非診所、護理院、療養院、復康院或同類機構，亦非戒酒所或戒毒所。
- 「**直系親屬**」 *你的* 配偶、**非婚姻同居伴侶**、父母、配偶父母、**監護人**、祖父母、配偶祖父母、親生子女、合法領養子女、繼子女、兄弟姊妹或孫子女。
- 「**傳染病**」 世界衛生組織發出大流行警戒的任何種類傳染病。
- 「**受保旅程**」  
單次旅遊保單：  
該段旅遊期間由 *你* 於 **保障期限** 開始日離開香港入境事務處櫃檯開始，直至 *你* (i) 返回 **香港** 境內抵達香港入境事務處櫃檯為止；或 (ii) **保障期限** 結束時，二者以較先為準。無論如何，**受保旅程** 之保險日數不得超過三十一（31）天。  
全年旅遊保單：  
該段旅遊期間由 *你* 於 **保障期限** 期間離開香港入境事務處櫃檯開始，直至 *你* (i) 返回 **香港** 境內抵達香港入境事務處櫃檯為止；或 (ii) 每次 **受保旅程** 由 **香港** 出發日起計連續九十二（92）天期限屆滿；或 (iii) **保障期限** 結束時，三者以較先為準。

「行程表」	在 <b>受保旅程</b> 開始前，由 <b>公共交通工具</b> 機構、旅行社或旅遊承辦商連同正式收據或確認文件一同發出的詳細計劃行程。
「監護人」	根據《未成年人監護條例》(香港法例第13章)委任的監護人。
「失聰」	單耳或雙耳永久及完全無法復原地失去聽覺能力，並不可以手術或其他治療方法補救。
「喪失肢體」	<p>a) 上半身：喪失自手腕以上之肢體或完全及永久地喪失手掌或手臂之功能</p> <p>b) 下半身：喪失自腳踝以上之肢體或完全及永久地喪失腳掌或腿部之功能</p> <p>肢體若完全及永久損失其功能，亦視作<b>喪失肢體</b>。</p> <p>「永久」是指由意外發生之日起計持續十二(12)個月，並於此段時間終結時仍無復原之希望。</p>
「失明」	單眼或雙眼完全喪失及永久無法復原地喪失視力，並不可以手術或其他治療方法補救。
「喪失說話能力」	無法發出說話所需的四種語音中其中的三種，例如唇音、牙槽唇音、硬顎音及軟顎音，或完全失去聲帶，或大腦控制說話的中樞受損而導致語言失能症。
「醫療費用」	<b>你</b> 於 <b>受保旅程</b> 中因遭遇 <b>身體受傷</b> 或感染 <b>疾病</b> 而必須合理地支付的費用，用於 <b>住院</b> 、手術、醫療或其他由 <b>註冊醫生</b> 提供的診斷或治療方法。
「金錢」	現金、紙幣及硬幣。
「天災」	政府或其他有關機構宣布的大規模極端天氣或環境事件，包括但不限於地震、火災、洪水、颶風或火山爆發，此事件會破壞財產、破壞交通或公共設施、或危害人類。
「海外」	<b>香港</b> 以外並且位於 <b>你</b> 在投保時選擇的旅遊區域的目的地。
「保障期限」	於保單列表中列明的期限。
「永久傷殘」	<p><b>身體受傷</b>是：</p> <p>a) 屬於<b>賠償表 1</b>中列出的其中一項<b>身體受傷</b>；及</p> <p>b) 自<b>意外</b>發生之日起計持續三百六十五(365)天，並於此段時間終結時沒有好轉之跡象。</p>
「永久完全傷殘」	<p>a) 使<b>你</b>完全不能從事任何職業或從事任何業務，若<b>你</b>沒有從事任何工作或業務，則指完全不能進行一般日常生活活動；及</p> <p>b) 自<b>意外</b>發生之日起計持續三百六十五(365)天，並於此段時間終結時沒有好轉之跡象。</p>
「保單持有人」	代表 <b>受保人</b> 投保的人士，並持有有效的香港身份證及年滿十八(18)歲或以上。
「投保前已存在之傷疾」	<p>意指<b>受保人</b>在</p> <p>a) 投保前(適用於「單次旅遊計劃」)；或</p> <p>b) 預訂<b>受保旅程</b>前(適用於「全年旅遊計劃」)</p> <p>已存在的受傷、疾病、病症、虛弱、身體缺陷或其他狀況，而<b>受保人</b>當時已知悉或應已知悉所出現病徵或徵兆。</p>
「公共交通工具」	有固定的既定路線並根據有關國家領有牌照及可提供接載服務予付費乘客的任何陸地、海洋、鐵路或航空交通工具(如飛機、公共汽車、長途汽車、渡輪、氣墊船、水翼艇、輪船、火車、電車、地下火車或機場豪華巴士)。這不包括郵輪或旅遊巴士服務或任何租用車輛及旅行團體為旅程承包或安排的交通工具(例如水上飛機、觀鯨船、大篷車或大篷車輪式飛機、或任何摩天大樓遊覽)，即使此交通工具是定期安排的。
「註冊醫生」	除 <b>你</b> 或 <b>你的直系親屬</b> 以外，擁有西方醫藥學位及已獲得政府准許在其執業的地區合法提供醫療及外科服務的人士。

「嚴重損傷」或「嚴重疾病」	需經由註冊醫生治療的 <b>身體受傷</b> 或疾病，並經註冊醫生證實你會涉及生命危險、不適宜旅遊或繼續其原定 <b>受保旅程</b> 及必須於 <b>醫院住院</b> 。若套用於 <b>你的直系親屬、你的外傭、密切商業夥伴或旅遊夥伴</b> ，是指經註冊醫生證明該 <b>身體受傷</b> 或疾病會涉及生命危險及必須於 <b>醫院住院</b> ，以致你需要停止或取消原定 <b>受保旅程</b> 。
「疾病」	於 <b>受保旅程</b> 期間在直接及別無其他原因之下所開始罹患或感染之病症。不包括 <b>投保前已存在之傷疾</b> 。
「特別活動」	在 <b>受保旅程</b> 期間於 <b>海外</b> ，參觀或參加 <b>海外</b> 的主題公園、博物館、向公眾開放的音樂或體育賽活動或比賽、歌劇、戲劇、音樂表演或音樂會。
「三級燒傷」	皮膚已被破壞深入至皮下組織。
「旅行安排」	<b>受保旅程</b> 的旅遊套票、交通及/或住宿。
「旅遊夥伴」	於整個 <b>受保旅程</b> 一直與你同行而非其導遊或團友的人士及其全名顯示在 <b>你</b> 整個 <b>受保旅程</b> 的 <b>行程表</b> 中並與 <b>你</b> 分擔相同的旅行安排。
「旅遊證件」	僅用於 <b>受保旅程</b> 出入境檢查所必需的身份證明文件，包括護照、簽證等。
「旅行票」	用以乘坐任何 <b>公共交通工具</b> 的 <b>旅行票</b> 。
「恐怖活動」	包括但並不限於任何個人或團體，不論獨自行動或代表任何組織或與任何組織或政府有聯系，為了政治、宗教或意識形態目的，透過使用或威脅使用武力、暴力，或任何危害人類生命、有形或無形財產或基礎設施的行為，其目的或效果是影響任何政府及/或使公眾或任何部份公眾感到恐慌。任何 <b>恐怖活動</b> 必須經有關政府確認及向公眾宣佈。
「我們」、「我們的」或「Avo」	安我保險有限公司。
「你」、「你的」或「受保人」	與 <b>我們</b> 投保而其名字列於保單列表或及後的批註（如有）內列為「 <b>受保人</b> 」的人。所有 <b>受保人</b> 必須持有有效的香港身份證。十一（11）歲以下並未持有香港身份證的 <b>受保人</b> ， <b>我們</b> 將接受其持有香港特別行政區入境事務處簽發的出生證明。



The logo for Avo, featuring the word 'avo' in a large, lowercase, sans-serif font. The letters are white and set against a light gray circular background that has a faint smiley face shape inside it.

## 第二部分 - 保障

### 第 1 節 - 人身意外保障

如你在受保旅程中因意外而身體受傷，於意外發生當日起計連續三百六十五（365）天內因該身體受傷在直接及並無其他原因下導致死亡或永久傷殘，我們將根據賠償表 1 所列的身體受傷賠償額百分比向你或你的合法遺產承繼人作出賠償，但以保障列表所列的最高賠償額為上限。

如你於受保旅程期間因乘搭的公共交通工具沉沒、墜毀、破壞或失蹤而被宣佈為失蹤，並於該次意外發生後連續三百六十五（365）天內你仍無法被尋回，我們將假設你遭遇意外死亡，並作出意外死亡保障的賠償，但你的合法遺產承繼人須簽署承諾書，倘若其後發現你仍生還，將退回此項賠償給我們。

賠償表 1

身體受傷	賠償額百分比
1. 意外死亡	100%
2. 永久完全殘廢	100%
3. 永久及無法痊癒之四肢癱瘓	100%
4. 雙眼永久完全失明	100%
5. 單眼永久完全失明	50%
6. 喪失任何兩肢或任何兩肢永久完全喪失功能	100%
7. 喪失任何單肢或任何單肢永久完全喪失功能	50%
8. 永久喪失說話能力及失聰	100%
9. 永久喪失說話能力	50%
10. 雙耳永久完全失聰	100%
11. 單耳永久完全失聰	50%
12. 三級燒傷 - 佔身體表面面積的百分比	
a) 頭部: >12% · 或身體: >20%	100%
b) 頭部: >8% 至 12% · 或身體: >15% 至 20%	75%
c) 頭部: 5% 至 8% · 或身體: 10% 至 15%	50%

適用於第 1 節的條款：

- 如在同一意外中遭受多於一項上述所列的身體受傷，我們將向你或你的合法遺產承繼人支付本節最高賠償額的一項身體受傷（即賠償表 1 中所列的賠償額百分比）。
- 你的身體受傷嚴重程度必須由註冊醫生撰寫並詳細列出診斷結果的醫療報告證明。
- 倘身體受傷前局部身體部位已傷殘，而在該身體受傷後變成完全傷殘，我們會決定賠償額百分比作為賠償該身體受傷所導致的傷殘部份。而於身體受傷前已永久喪失功能的身體部位，則不會獲得任何賠償。

適用於第 1 節的不保事項：

在任何情況下，我們不負責因任何疾病而引起的身體受傷所導致的任何損失。

### 第 2 節 - 緊急醫療及相關費用

#### 海外支出之醫療費用

若你在受保旅程期間蒙受身體受傷或感染疾病並且在海外產生醫療費用（包括因身體受傷而導致的牙科治療費用），我們將根據保障列表所列的最高賠償額為上限賠償你有關醫療費用。而其中的病房及膳食費將根據保障列表所列的分項限額為上限。就此節而言，病房及膳食費意指你在醫院住院期間（登記為住院病人）所產生的合理膳食及護理服務費用。

#### 覆診醫療費用

我們將根據保障列表所列的最高賠償額為上限，賠償你返回香港後九十（90）天內由香港註冊醫生進行的延續治療。前提是你在受保旅程期間已就同一身體受傷或疾病向當地註冊醫生尋求醫療治療。覆診醫療費用亦包括就同一身體受傷或疾病由香港註冊的物理治療師、脊醫及 / 中醫（包括跌打和針灸）所進行的治療，以保障列表所列的分項限額為上限。除非你在蒙受身體受傷或感染疾病的第一天起十二（12）個月內返回香港，否則我們將不會賠償相應的覆診醫療費用。

### 適用於第 2 節的不保事項：

除一般不保事項外，**我們**亦不會作出以下賠償：

1. 任何在**受保旅程**中**註冊醫生**認為非緊急及非必需的治療，而且可合理地延期至**你**返回**香港**後進行；
2. 眼鏡、隱形眼鏡、配用助聽器、義肢及有關醫療器材、裝置及附件；
3. 與整形手術、美容手術及針對肥胖的手術或非手術治療有關的損失或費用；
4. 康復療養院或養老院或任何康復中心；
5. 任何**醫院**內獨立或私家房間住宿（隔離病房除外）或特別或私家看護的額外費用、非醫療用的個人服務包括收音機、電話及類同的物品；採購或採用特別支架、儀器或裝置的額外費用；
6. 任何由有違**註冊醫生**勸告的旅行或特為接受醫療或手術治療而作的旅程所導致的**醫療費用**；
7. 任何**你**未能獲得由**註冊醫生**撰寫的醫療報告的損失或費用；
8. **你**拒絕依循**註冊醫生**之建議返回**香港**所引致的損失或費用；
9. 任何有關未經**註冊醫生**建議進行治療或接受服務而招致的費用；並非旨在治療或診斷**受保人**在**受保旅程**期間及**保障期限**期間發生或產生而本保單可能涵蓋的任何懷疑**身體受傷**或**疾病**的例身體檢查或健康檢查的費用；
10. 任何與精神病、心理障礙、精神或神經障礙有關的費用（包括任何相關的主要/基本病徵及徵兆）；
11. 於**受保旅程**期間非因**身體受傷**而導致的牙科治療費用；
12. 在香港接受的治療或援助，上述覆診醫療費用下的保障除外；
13. 未經**註冊醫生**書面報告證實的手術或治療；
14. 任何於蒙受**身體受傷**或感染**疾病**當日起計一百八十（180）天後的損失或費用（覆診醫療費用保障除外）；
15. 任何於**保障期限**屆滿日起計九十（90）天後所產生的覆診醫療費用。

### 第 3 節 – 全球緊急支援服務

若**你**在**受保旅程**期間蒙受**身體受傷**或感染**疾病**，或在**受保旅程**前或**受保旅程**期間需要任何轉介服務，**你**可聯絡**我們的**「24 小時全球緊急支援及轉介服務熱線」：+852 3572 8222，並謹記向中心提供**你的**：姓名、保單號碼、所處地方（**醫院**名稱）、電話號碼及所需的援助。

#### 3.1. 緊急醫療救援及/或運送

若**你**在**受保旅程**期間蒙受**身體受傷**或感染**疾病**及**你的**狀況必須得到即時治療，而發生**身體受傷**或**疾病**的地方未提供該治療，**我們**將安排運送**你**至最近而合適的醫療中心接受治療，並支付必需費用。若**你的**狀況穩定，**我們**將根據保障列表所列的最高**賠償額**為上限安排及支付運送返**香港**之費用。任何有關是否需要救援或運送的決定、或轉移的方式，均應由主診**註冊醫生**及**我們**共同作出並完全地根據醫療需要安排。

#### 3.2. 運送遺體或骨灰（只適用於 Plus 計劃）

如**你**在**受保旅程**期間蒙受**身體受傷**或感染**疾病**而死亡，**我們**將支付運送**你的**遺體或骨灰返回**香港**的必需費用，惟費用不得超過保障列表所列的最高**賠償額**。

#### 3.3. 入院按金保證

若**你**在**受保旅程**期間蒙受**身體受傷**或感染**疾病**而需於**海外**入住**醫院**，**我們**將代表**你**向**醫院**提供**住院**按金保證，惟不得超過保障列表所列的最高**賠償額**。如該保證金之用途並非本保單第二部分第 2 節 – 緊急醫療及相關費用之保障項目，則金額需退還給**我們**並一律由**你**自付。

#### 3.4. 24 小時全球緊急支援及轉介服務

**你**可致電**我們的**「24 小時全球緊急支援及轉介服務熱線」，查詢啟程前的資訊；或領使館、醫療服務、律師或傳譯服務轉介；或因遺失護照或行李而需要援助。

全球緊急支援及轉介服務由**我們**委任的服務供應商提供，他們盡最大努力提供服務。但由於時間、距離或位置的問題，可能無法提供服務。**我們**不會對任何醫療、法律或運輸服務的可用性、使用、行動、遺漏或結果負責。

### 適用於第 3 節的不保事項：

除一般不保事項外，**我們**將不會作出以下賠償：

1. 由其他人士提供服務所引致而**你**無責任支付的任何開支，或任何已包括在原定**受保旅程**費用內的任何開支；
2. 未經委任緊急援助服務供應商及**我們**批准及安排的服務所引致的任何開支；或
3. 由有違**註冊醫生**勸告的旅行或特為接受醫療或手術治療而作的旅程所導致的任何費用。

## 第 4 節 – 個人財物 ( 只適用於 Plus 計劃 )

### 4.1. 遺失或損毀的個人行李或財物

如你在**受保旅程**期間因盜竊、搶劫、爆竊、**意外**或**公共交通工具**機構的處理失誤而導致你所佩帶或攜帶、擁有之個人行李或財物 ( **金錢** 及任何類型的旅遊證件除外 ) 遺失、被盜或損毀，我們將根據保障列表所列的最高**賠償額**及分項限額為上限向你作出賠償。我們有權決定是否置換、維修或以取代現金賠償已遺失、被盜或損毀的物件。在評估應付的索償時，我們也會考慮磨損、損耗及貶值的因素 ( 貶值幅度由我們的情決定 )。若維修費用超越損毀物品之價值時，我們於處理該索償申請時會視該物品已遺失。如任何遺失或損毀的物品是包含在一組物品時，則該物品的損失或損毀應為該物品對或該套物品成正比的金額，及適用於每件、每組、每套物品的**賠償額**，亦不會理解為該組物品的全部損失。

本節並不承保以下類別的物品：

- a) 租用或租賃的設備或物品；
- b) 任何種類的動植物、易腐品或消耗品 ( 例如食品、飲料、藥物 ) ；
- c) 任何以黃金、白金、鑽石、翡翠或珍珠做成或配有以上物料的首飾或配飾；
- d) 易碎物品 ( 例如瓷器、玻璃器皿 )、古董、文物、文件、手稿或畫；
- e) 任何類型的隱形眼鏡或助聽器或假牙；
- f) 樂器、任何運動或高爾夫球用具；
- g) **金錢**、支票、記賬卡或信用卡、任何具有儲值或貨幣價值的卡或贈券、旅遊證件、交通或住宿或任何其他旅行券或優惠券、證券、債券、流通票據、地契、手稿、商業文件、任何形式的商業貨品或樣本、郵政匯票、銀行匯票、旅行支票、保存證明、郵票、禮品代幣、優惠券或現金券；
- h) 電腦包括軟件及附件 ( 手提電腦或記事簿型電腦除外 ) ；
- i) 身份證、護照、駕駛執照、入境簽證、工作通行證或任何類型的通行證；
- j) 任何單車、機動車輛、無人機、航拍機、船隻、或任何其他交通工具及其有關配件或遙控機動設備；
- k) 存錄於磁帶、記憶儲存卡、磁碟或其他存儲設備中的資料；或
- l) 手提電話、智能手錶、平板電腦及其相關配件。

### 4.2. 遺失旅遊證件

如你於**受保旅程**期間在**海外**直接因遭盜竊、搶劫、爆竊或**意外**而遺失、被盜或損毀你的**旅遊證件**或**旅行票**，我們將根據保障列表所列的最高**賠償額**為上限向你賠償：

- a) 辦理入境手續所需的**旅遊證件**及/或繼續**受保旅程**所需的**旅行票**的補領費用。如**旅遊證件**有臨時或永久版本但屬同性質，此情況下，我們只會賠償較低補領費用的一個版本；及
- b) 因換領**旅遊證件**及/或**旅行票**在**海外**所需的合理額外交通及/或住宿費用以繼續**受保旅程**，此費用的每日限額為 500 港元。

### 適用於第 4 節的不保事項：

除一般不保事項外，我們將不會支付以下賠償：

1. 發現遺失後二十四 ( 24 ) 小時內未向當地警方報案及未能提供有關報告的損失；
2. 在酒店或**公共交通工具**機構保管下的財物損失或損毀，除非發現事故後二十四 ( 24 ) 小時內以書面通知該酒店或**公共交通工具**機構並獲得其發出之書面確認說明損失原因，如該機構為航空公司，亦需獲得由該航空公司發出之財物紊亂報告；
3. 於無人看守下放置在**公共交通工具**或任何其他種類的車輛內或公眾地方的行李或財物、**金錢**或**旅遊證件**，或因你未有採取適當措施予以安全保管其行李或財物、**金錢**或**旅遊證件**而導致的任何損失或損毀；
4. 不屬於你但由你攜帶的**金錢**損失；
5. 與具備儲值功能的設備或電子貨幣或其他任何類型的支付工具有關的損失，包括但不限於信用卡、八達通卡、任何儲值卡、其他預付電子票和電子錢包等；
6. 未即時向當地有關簽發機構或代理公司報告遺失旅行支票；
7. 你獨立郵寄或寄運、或蓄意安排經非其乘搭之交通工具托運之行李、財物或紀念品的損失或損毀；
8. 原因未明的遺失或神秘消失；
9. 損耗 ( 包括物品表面的刮擦、變色、污漬、撕裂或弄凹但不影響其操作 )、蟲蛀、寄生蟲、固有缺陷、逐漸退化或機件或電子失靈或故障；
10. 有問題物料、手工或設計欠佳、清洗維修或翻新過程、大氣或氣候轉變；
11. 運輸或服務提供商、有關公共機構或政府官員施加的禁制；
12. 遭海關、有關公共機構或政府官員的拖延、沒收或扣留；
13. 因錯誤、遺漏、貨幣兌換率的波動、貶值或被任何政府機構沒收而減少的**金錢**或損失；
14. 因你未有或延誤補領證件而需繳納的任何罰款；

15. 任何遺失或損毀之物品已受其他保險承保，或已獲**公共交通工具**機構、或酒店或任何第三者賠償的損失；
16. 已獲第三者機構提供維修服務，使操作回復正常的物品；或
17. 沒有需要於是次**受保旅程**使用之任何旅遊證件及/或**旅行票**。

## 第 5 節 – 旅程取消、阻礙或延誤（只適用於 Plus 計劃）

### 5.1. 損失按金或旅程取消費用

當你由於以下事件而無可避免地取消**受保旅程**，我們將根據保障列表所列的最高**賠償額**為上限賠償，你不能退回而已提前支付**旅行安排**的按金或費用損失。

#### a) 兌換旅行安排

儘管上述規定，如已取消的**受保旅程**的**旅行安排**是從航空公司或酒店提供的客戶獎賞計劃中兌換的獎賞，我們將根據保障列表所列的分項限額向你賠償該客戶獎賞計劃內任何用於重新預訂或重設獎賞而支付之服務費。

#### b) 缺席活動

若你由於以下事件而無可避免地取消**受保旅程**，我們將根據保障列表所列的分項限額賠償，你不能退回而已提前支付**特別活動**的按金或費用損失。

事件：

- i) 在原定**受保旅程**出發日期前三十（30）天內，你、你的直系親屬、你的外傭、密切商業夥伴或旅遊夥伴死亡、蒙受**嚴重損傷**或患上**嚴重疾病**；
- ii) 你被傳召作證人或履行陪審員責任，以致你於原定**受保旅程**期間需要留在**香港**；
- iii) 原定目的地發生罷工、騷亂、暴亂、**恐怖活動**、惡劣天氣或**天災**，並在原定**受保旅程**出發日期前七（7）天內持續發生；
- iv) 你在**香港**的居所於原定**受保旅程**出發日期前七（7）天內因爆竊、火災、水浸或**天災**遭受嚴重損毀，以致你於原定**受保旅程**出發當日需要留在**香港**協助警方調查；

適用於第 5.1 節的條款：

1. 若你已開始其**受保旅程**，本節的保障便不再生效。
2. 本節的保障一經索償，本公司將無須就同一**受保旅程**支付本保單下之其他保障。

### 5.2. 旅程更改（滿 12 小時延誤）

若你原定的**公共交通工具**直接因突然發生未能預計及不可預見的罷工、騷亂、暴亂或**恐怖活動**；劫機、惡劣天氣或**天災**；**公共交通工具**的機械及/或電路故障而造成列明於**你的行程表**上之離境時間或抵埗時間延誤連續十二（12）小時以上，我們將根據保障列表所列的最高**賠償額**為上限賠償你額外交通費用（經濟客位機票）及因另外安排交通工具或路線以繼續你的原定**受保旅程**而產生的必要的行政費用，並其出發時間比原定的**公共交通工具**機構安排的首班取替交通工具的出發時間早。

### 5.3. 旅程延誤津貼（滿 6 小時延誤）

若你原定的**公共交通工具**直接因突然發生未能預計及不可預見的罷工、騷亂、暴亂或**恐怖活動**；劫機、惡劣天氣或**天災**；**公共交通工具**的機械及/或電路故障而造成列明於**你的行程表**上之離境時間或抵埗時間延誤連續六（6）小時以上，我們將根據保障列表所列的最高**賠償額**為上限，每滿六（6）小時向你支付現金津貼。

離境或抵埗延誤是根據列明於**行程表**上之**公共交通工具**的原本原定離境或抵埗時間，直至 a) 原本**公共交通工具**或 b) 有關**公共交通工具**機構安排之首班取替的交通工具實際離境或抵埗的時間作出計算。在因同一**公共交通工具**的延誤，你只可選擇索償離境時間或抵埗時間其中一項的延誤。

假如你有連續的接駁航班，不同航班之行程延誤不可累積計算，而延誤的主因必須為於本 5.3 節第一段之事故所導致。

### 5.4. 額外寵物住宿費用（滿 6 小時延誤）

若你原定的**公共交通工具**在返回**香港**時直接因突然發生未能預計及不可預見的罷工、騷亂、暴亂或**恐怖活動**；劫機、惡劣天氣或**天災**；**公共交通工具**的機械及/或電路故障而造成列明於**你的行程表**上之抵埗時間延誤連續六（6）小時以上，或你因在**海外住院**或隔離，並導致你無法在列明於**行程表**上之原本返港日期抵達**香港**，我們將根據保障列表所列的最高**賠償額**為上限，賠償你於**受保旅程**延誤期間你的寵物必須延長入住同一持牌狗舍或貓舍或寵物酒店所導致的合理的額外及不可避免的住宿費用。寵物是指已植入微型晶片身分識別的狗隻或貓隻，及你是在香港漁農自然護理署註冊的寵物主人。

#### 適用於第 5 節的條款：

為免存疑，若 *你* 可就同一原因索償旅程阻礙或延誤，只能索償以下其中一項保障：

- a) 第 5.2.節旅程更改 (滿 12 小時延誤)；或
- b) 第 5.3.節旅程延誤津貼 (滿 6 小時延誤)；

*我們將* 支付上述所列 a) 或 b) 中較高者的 **賠償額**。

#### 適用於第 5 節的不保事項：

除一般不保事項外，*我們將* 不會支付以下賠償：

1. 任何兌換的 **旅行安排** (本保單第二部分第 5.1. (a) 節兌換 **旅行安排** 延伸保障所提供的保障除外)；
2. *你* 用於支付 **受保旅程** 的任何部份的任何客戶積分的任何補償 (本保單第二部分第 5.1. (a) 節兌換 **旅行安排** 延伸保障所提供的保障除外)；
3. *你* 沒有法律責任支付的費用；
4. 任何可從其他保險計劃、政府項目、住宿經營者、**公共交通工具** 機構、旅行社或任何其他途徑獲得賠償或退款之損失；
5. *你* 拒絕依循 **註冊醫生** 的建議返回 **香港** 接受治療，或在身體狀況許可下，拒絕繼續 **受保旅程** 所導致的損失或費用；
6. 任何因旅行社、旅遊承辦商、**公共交通工具** 機構及 / 或於 **行程表** 內提供服務的機構 / 人士破產、清盤或不負責任的行為；
7. 任何已知必須取消旅行安排但未有即時通知旅行社、旅遊承辦商、**公共交通工具** 機構及 / 或 **行程表** 內提供服務的機構 / 人士；
8. 因 *你* 遲到到達機場、碼頭或車站所引起的任何損失 (即在最後登機報到或預訂時間結束後才到達)；
9. 因 *你* 拒絕或未有乘搭由有關 **公共交通工具** 機構所提供的最早可啟程的代替交通工具所引致的任何損失；
10. *你* 於 **受保旅程** 中所乘搭之 **公共交通工具** 延遲到達而相繼引起各接駁 **公共交通工具** 之延誤或未能登上預定接駁 **公共交通工具** 而導致的損失；
11. 因遭受海關、有關公共機構或政府官員充公、扣留或檢查所引致的行李延誤；
12. 任何 *你* 獨立郵寄或寄運、或蓄意安排經非其乘搭之 **公共交通工具** 托運之行李；或
13. 未能獲得：
  - a) 包含 *你的* 接駁誤點或延遲到達的原因及詳情的書面證明，包括延誤的時數及 **公共交通工具** 機構安排的替補交通；
  - b) *你的* 登機證或乘坐的交通工具的實際出發記錄；
  - c) 由 **註冊醫生** 撰寫關於 **嚴重損傷** 或 **嚴重疾病** 的醫療報告；
  - d) 由住宿經營者或 **公共交通工具** 機構發出關於額外費用的正式收據；
  - e) 由 **醫院**、有關衛生當局或政府官員發出說明 *你* 住院或隔離的原因和天數的書面證明；或
  - f) 由持牌狗舍、貓舍或寵物酒店發出並說明原定及實際接收 *你的* 寵物的日期的書面證明。

#### 第 6 節 – 個人責任 (只適用於 Plus 計劃)

如 *你* 在 **受保旅程** 中發生 **意外** 令第三者死亡或蒙受 **身體受傷**，或 **意外** 損毀第三者之財物，以致必須承擔法律賠償責任及 / 或任何法律費用，*我們將* 根據保障列表所列的最高 **賠償額** 為上限作出賠償。

*你* 必須：

- a) 在未得到我們書面同意前，不可向他人提出或承諾任何賠償、或承認責任、或牽涉入任何訴訟中；及
- b) 立即將與索賠有關的任何令狀傳票或其他文件發送給 *我們*。

#### 適用於第 6 節的不保事項：

除一般不保事項外，*我們將* 不會支付以下任何賠償：

1. 從 *你* 身上感染了任何疾病的任何人；
2. *你* 所管理、保管或控制的財產；
3. 對 *你的* 家人、親戚、伴侶、**旅遊夥伴** 或為 *你* 工作或與 *你* 一起工作的人的死亡、**身體受傷**、財產損失或法律責任；
4. 進行任何刑事訴訟涉及的法律費用或罰款；
5. 任何故意、蓄意及不法行為；
6. 在合約預期下應擔當的任何責任；
7. *你的* 就業、貿易、商業或職業相關的；
8. 擁有或佔用土地或建築物 (*你* 在 **受保旅程** 中被授權佔用臨時居所除外)；
9. 並非由香港具司法管轄權的法院作出初審的判決；
10. *你* 擁有、持有或使用的槍械、寵物或動物、無人機、航拍機、機動車輛、飛機或船隻、遙控機動設備或單車；或
11. 具嚴重懲罰性、或懲戒性的賠償。

### 第三部分 - 一般不保事項

如果索償是由以下原因直接或間接造成，我們將不會向你支付任何保障：

1. 並非進行常規的消閒旅遊或商務（只限於文職及/或行政工作）性質的旅程；
2. 身體狀況不適合旅遊、有違註冊醫生勸喻而進行的旅程或旅遊目的是為接受醫療護理、建議或治療；
3. 任何非法或違法行為；
4. 自殺、企圖自殺、蓄意的自我傷害、精神錯亂、精神或神經紊亂、睡眠障礙、精神病或故意暴露於危險中（試圖拯救人類生命除外）；
5. 投保前已存在之傷疾（包括精神或神經紊亂及心理或精神病）；
6. 受酒精或藥物的影響；
7. 參與下列活動：
  - a) 飛行或其他空中活動，以下情況除外：
    - i) 以付費乘客身份在持牌航空公司航機上；或
    - ii) 所參與之活動是由另一位已持牌帶領有關活動的人士負責操縱或航行而提供活動的舉辦者亦已獲當地有關當局授權；
  - b) 任何類型的競賽、汽車拉力賽、比賽、職業體育運動或可以從中賺取收入或報酬的體育運動；
  - c) 任何極限運動；
  - d) 在超過三十（30）米水深範圍水肺潛水；
  - e) 在海拔五千（5,000）米以上進行高山遠足；
  - f) 罷工、暴動、騷亂或恐怖活動；
8. 你的職業性活動：
  - a) 於海上平台工作或到訪；
  - b) 在高於十（10）呎的高度上工作，包括但不限於在棚架或吊船上進行屋頂活動；
  - c) 在危險場所工作或到訪，例如建築地盤、船廠、地下隧道或採石場；
  - d) 處理炸藥或有害物質；
9. 墮胎、流產、懷孕、分娩及所有與此相關的併發症；
10. 人類免疫力缺乏症病毒（HIV）、愛滋病（AIDS）及/或任何性病；
11. 從事海軍、軍事或空軍部隊或行動、武裝部隊服務；戰爭、侵略、外敵入侵、敵對或類似戰爭的行動（不論宣戰與否）、內戰、叛亂、暴動或內亂升級或擴大至大規模叛變事件（個別章節中另有規定的除外）、軍事政變、起義、叛亂、革命、軍事篡權、戒嚴、遭充公或國有化或任何政府或公共或當地政府部門的行動或指令造成的財物損毀；
12. 由任何政府的禁止或法例所引起的任何損失（根據第 5.1.（v）節應支付的保障除外）；任何違反政府法例的行為或你对任何政府或有關部門為公共交通工具機構員工的預期罷工、騷亂或暴亂、惡劣天氣或天災所發出的警告未採取合理的預防措施避免對本保單索償；
13. 任何核反應或污染、電離射線或放射性；
14. 未盡一切合理努力避免傷害或減少身體受傷或對本保單的任何索償；
15. 在（i）申請本保險時或（ii）旅行安排及/或特別活動的付款收據上註明的日期（以較遲者為準）前已發生或已宣佈會發生的任何事件或情況；
16. 與以下不承保條款有關：
  - a) 財產網絡及數據不承保條款  
儘管本保單或其任何條文內有任何與本條文相抵觸的地方，本保單不承保任何：
    - i) 網絡損失；
    - ii) 由喪失使用、功能降低、維修、更換、恢復或複製任何數據，包括與該數據的價值有關的任何金額，直接或間接引起、造成或與之相關的損失、損毀、責任、索償、費用、開支；不論是否由任何其他原因或事件同時或以任何時序所引致。倘若本條文的任何部份被視為無效或無法執行，其餘部份將仍具十足效力及有效。如本條文與本保單或任何條文的任何其他與網絡損失或數據有關詞彙相抵觸，本條文將取代該詞彙。  
定義  
**網絡損失**：是指任何由網絡行為或網絡事件（包括但不限於任何行動以控制、防止、制止或補救任何網絡行為或網絡事件）直接或間接引致、引起、造成或與之相關的任何性質的損失、損毀、責任、索償、費用或開支。  
**網絡行為**：是指未經授權的、惡意的或犯罪的行為或一系列相關的未經授權的、惡意的或犯罪的行為，不論時間及地點，或者其威脅或惡作劇涉及存取、處理、使用或操作任何電腦系統。  
**網絡事件**：是指
    - i) 涉及存取、處理、使用或操作任何電腦系統之任何錯誤或遺漏或一系列相關的錯誤或遺漏；或
    - ii) 任何部分或完全無法使用或不能，或一系列相關的部分或完全無法使用或不能存取、處理、使用或操作任何電腦系統。

**電腦系統**：是指任何電腦硬體、軟體、通信系統、電子裝置（包括但不限於智能手機、筆記本電腦、平板電腦、穿戴式裝置）、伺服器、雲端或微控制器，包括任何類似的系統或前述內容，並包括任何其相關輸出、輸入、數據存儲設備、網絡設備或備份設備，由**受保人**或任何其他方擁有或經營。

**數據**：是指以**電腦系統**存取、處理、傳輸或儲存的形式記錄或傳輸的資料、事實、概念、程式碼或任何其他形式的資料。

b) 傳染病不承保條款（適用於第 1 節 – 人身意外保障及第 7 節 – 個人責任）

儘管本保單內有任何其他與本條款相牴觸的地方，本保單不承保任何直接或間接地，並不管任何同時或以任何順序發生之任何其他原因、所促成、源於、引致、歸因於與**傳染病**或對**傳染病**之恐懼或威脅（不論是實際的還是感覺的）或與其有關的任何實際或所謂的損失、責任、損毀、索償、補償、受傷、疾病、死亡、醫療費用、辯護費用、費用、開支或任何其他金額。

就本條款而言，損失、責任、損毀、索償、補償、受傷、疾病、死亡、醫療費用、辯護費用、費用、開支或任何其他金額，包括但不限於任何清理、解毒、去除、監測或測試下列的費用：

i) **傳染病**或

ii) 本保單下，受此**傳染病**影響的任何受保財產（如適用）。

本條款所述之「傳染病」是指可以通過任何物質或媒介從任何生物體傳播到另一生物體之任何疾病，其中：

iii) 該物質或媒介包括但不限於病毒、細菌、寄生蟲或其他生物體或其任何變異，不論是否為活體，及

iv) 其傳染途徑，不論是直接或間接，包括但不限於空氣傳播、體液傳播、從或向任何表面或物體、固體、液體或氣體或生物體之間的傳播，以及

v) 該疾病、物質或媒介可導致或威脅人身傷害、疾病、情緒困擾、損害人類健康或人類福祉或財產損毀，或可以導致或威脅本保險項下受保財產損毀、損耗、損失價值、銷售性或喪失使用（如適用）。

本保單之其他所有條件、條款及不承保條款均保持不變。

c) 2019 冠狀病毒病 / 大流行病不保事項（適用於第 1 節 – 人身意外保障及第 7 節 – 個人責任之外的全部章節）

儘管當中有相反規定，但本保單不承保由下列各項（包括其引起的恐懼或威脅（無論是實際或感覺上））直接或間接造成、與之相關、或在任何方面牽涉其中或由其引起的任何損失、損害、責任、費用、罰款、罰金或任何其他金額：

i) 新冠病毒（2019 冠狀病毒病），包括其任何突變或變異；或

ii) 世界衛生組織或任何政府機構宣佈的大流行病或流行病。

17. 任何**我們**提供之保障、賠償或支付的任何損失或費用，將導致**我們**或**我們的**聯屬公司違反聯合國決議的任何制裁、禁令或限制，或歐洲聯盟、英國及美國所作出的貿易或經濟制裁、法律或法規或任何其他適用於**我們的**管轄權。

如任何損失、損害、責任、傷害、保障、成本或費用經**我們**斷定由一般不保事項第 5 條或第 11 條造成，因而不本保單範圍內，**你**及 / 或任何其他索償方應負舉證責任去證明相反用意。

dvo

## 第四部分 - 一般條款

### 1. 保單合約

本保單是 **保單持有人**、**你**和**我們**之間的合約，包含本保單條文、保障列表、保單列表及任何批註。本保單條款及細則的任何更改只有在**我們**以書面批准並向**你**發出**我們的**正式批註方才有效。

### 2. 年齡限制

任何八十 ( 80 ) 歲或以下之人士均合資格投保本保單而全年旅遊保單可續保至八十 ( 80 ) 歲。惟任何兒童必須獲其父母或其合法監護人同意才可受保於本保單。所有保障會根據**受保人**於**保障期限**開始日的年齡來支付**賠償額**。

### 3. 保單有效性

本保單適用於常規的消閒旅遊或公幹 ( 文職及/或行政工作，並無體力勞動 ) 性質的旅程。不適用於行探險、冒生命危險或類似旅程的人士。

### 4. 地理區域

本保單涵蓋粵港澳大灣區，包括中華人民共和國當中的澳門特別行政區及廣東省內的廣州、深圳、珠海、佛山、惠州、東莞、中山、江門、肇慶九市，但**香港**除外。

### 5. 聲明、保證及承諾

**保單持有人**謹此向**我們**聲明、保證及承諾：

- a) 他已獲**受保人**全體正式授權代表他們行事，以就本保單提出申請、更改、管理、終止、續保 ( 如適用 ) 及/或接收有關本保單的通知及法律程序文件的送達；及
- b) 除處理或解決爭議的索償外，**保單持有人**是**我們**需要就本保單發出通知的唯一人士，而**我們**無需向**受保人**發出通知。

### 6. 已知的情況或事故

只有在**你**察覺有可能導致對本保單提出任何索償的任何情況之前購買本保單，**你的**保險方才有效。( 已知的情況例如：**直系親屬**的**住院**治療、**直系親屬**已接受的末期病患預測或與旅行目的地有關的任何風險。 )

### 7. 適合旅行

**你**必須在身體狀況許可下進行**你的受保旅程**，並且了解任何可能導致**受保旅程**被取消或中斷的情況，否則，任何索賠均不予支付。

### 8. 合理的謹慎

**你**應審慎地行事及採取合理程度的謹慎以防止**意外**、**身體受傷**、**疾病**、損失或損毀的情況發生。

### 9. 管轄法律

本保單在**香港**簽發，並受香港特別行政區法律管轄和解釋。

### 10. 資料不正確或變更

如**你**在任何時候發現向**我們**聲明的任何資料並不正確，**你**必須立即通知**我們**，因為這會影響**你的**保單是否仍然有效。**我們**將評估**你**重新提交的資料並可能簽發批註、取消本保單、拒絕續保或提議以不同條款續保本保單。

### 11. 真實

如**你**在申請本保單時隱瞞或提供任何虛假、錯誤或誤導性資料，本保單將無效。如有疑問，請把有關資料呈報給**我們**，**我們**將告知本保單能否為**你**提供保障。

### 12. 隱瞞或欺詐

如**你**或代表**你的**任何人士在投保時或就任何索償知情地作出任何虛假陳述、或未如實地申報任何投保前已存在之狀況或未能遵行最高誠信，**我們**概不就任何索償進行理賠責任，本保單規定之所有保障亦即時停止生效。**我們**亦不會就已付保費作出任何退款。如**我們**已支付任何索償，**你**應在收到**我們的**退款通知後七 ( 7 ) 個工作天內退還所有已支付的任何索償。

### 13. 重複保險

如**你的受保旅程**受到多於一份由**我們**承保的旅遊保障保單所保障，並就相同的保障提出索償，**我們**僅對具有最高計劃級別的一份旅遊保障保單負責。

#### 14. 身體檢查

如你蒙受非致命損傷，我們有權按需要要求由我們指定的醫療機構為你進行身體檢查。如你身故，我們有權自費進行驗屍。我們擁有該等調查結果之所有權。

#### 15. 索償通知

你必須在可能導致向本保單提出索償的任何事故發生後三十 ( 30 ) 天內或在合理可能的情况下儘快向我們發出書面的索償通知天內或在合理可能的情况下儘快向我們發出書面的索償通知。萬一意外死亡或你被宣佈失蹤，你的合法遺產繼承人必須立即通知我們。任何索償均須連同令我們滿意的證明一併提交，所有證明的費用須由你或你的代表負責。如我們未能在提出書面要求的六十 ( 60 ) 天內收取所需索償資料，我們即不會對任何索償承認責任，而該索償均被視作已被放棄。

#### 16. 支付賠償

除了第 3.1 節及第 3.2 節之保障外，所有其他賠償乃支付予受保人。對於十八 ( 18 ) 歲以下的受保人，所有賠償應支付予其父母或其監護人。第 3.1 節及第 3.2 節之保障，我們將直接支付予服務供應商。若應付賠償關乎受保人身故，則我們將向相關受保人的遺產受益人支付賠償。本保單之所有賠償只會在我們收到適當證明且經我們批核後才支付。在任何情況下，由保單持有人、受保人、受保人的遺產受益人或十八 ( 18 ) 歲以下受保人的父母或監護人收到賠償後向我們發出的收據，均被視為我們最終和完全履行所有法律責任。

#### 17. 其他保險

若你有權獲任何其他保險單或其他來源就同一損失、損毀或法律責任作出賠償，我們只負責支付其他保險單或其他來源賠償不足的金額。此條款不適用於第 1 節人身意外保障及第 5.3 節旅程延誤津貼。

#### 18. 意外死亡及永久傷殘之最高賠償責任

如你同時受保於多張由我們所簽發含有意外死亡及永久傷殘保障的保單，則所有含有意外死亡及永久傷殘保障的保單對你之合共總賠償額不可超過 5,000,000 港元，而每份保單的賠償將根據總賠償額按比例分配。

#### 19. 追討權

倘若我們或 24 小時全球緊急支援及轉介服務供應商對本保單未涵蓋的索賠作出授權支付及/或支付，或當保障列表所列的賠償額用盡時，我們保留權利向你追討上述款項。

#### 20. 貨幣

除非保單列表另有訂明，否則本保單內的所有保費及保障額均以港幣計算。對於涉及外幣的索償，匯率將由我們以合理的外幣匯率確定。我們不會承擔你可能遇到的任何與匯率相關的損失。

#### 21. 語言

此中文譯本只供參考之用，如中英文版本有任何分歧，以英文版本為準。

#### 22. 處理糾紛

若就你的保單有任何無法解決的爭議，我們同意通過調解解決爭議。如果調解失敗，爭議可由一位仲裁人仲裁決定。若立約方未能就仲裁人的選擇達成共識，則有關選擇權將交由當時的香港國際仲裁中心之主席作出決定。在本保單下享有任何索償權或訴訟權的先決條件是須先取得仲裁裁決。如我們拒絕就任何索償向你承認責任，而你又未在被拒之日起十二 ( 12 ) 個月內提出仲裁，則無論任何情況下，該索償均被視作已被放棄，及以後不可作出追討。

#### 23. 第三者權利

任何非本保單一方的個人或機構均不能根據《合約 ( 第三者權利 ) 條例》 ( 香港法例第 623 章 ) 強制執行本保單的任何條款。

#### 24. 制裁條款

我們不可提供任何保障及不會承擔任何賠償責任或提供任何賠償，若賠償該損失或費用可能使我們違反聯合國決議的任何制裁、禁令或限制，或歐洲聯盟、英國及美國所作出的貿易或經濟制裁、法律或法規或任何其他適用於我們的管轄權。

#### 25. 遵守保單條文

不遵守本保單中的任何條文將導致所有索償無效。

#### 26. 保單限額

你從我們獲得的最高賠償金額不得超過在保障列表內所述的每項保障的分項限額及每節的賠償額。在任何情況下，本保單的總賠償額不能多於保障列表內所述之 100% 最高賠償額及每節適用之分項限額。

27. 自動延期保障

如果由於你無法控制的任何原因以致你的受保旅程超出了原定的旅程或保障期限，我們將自動延續你的保障最多十（10）天，或直至你到達香港入境事務處櫃檯為止，以較早者為準。

28. 收集個人資料

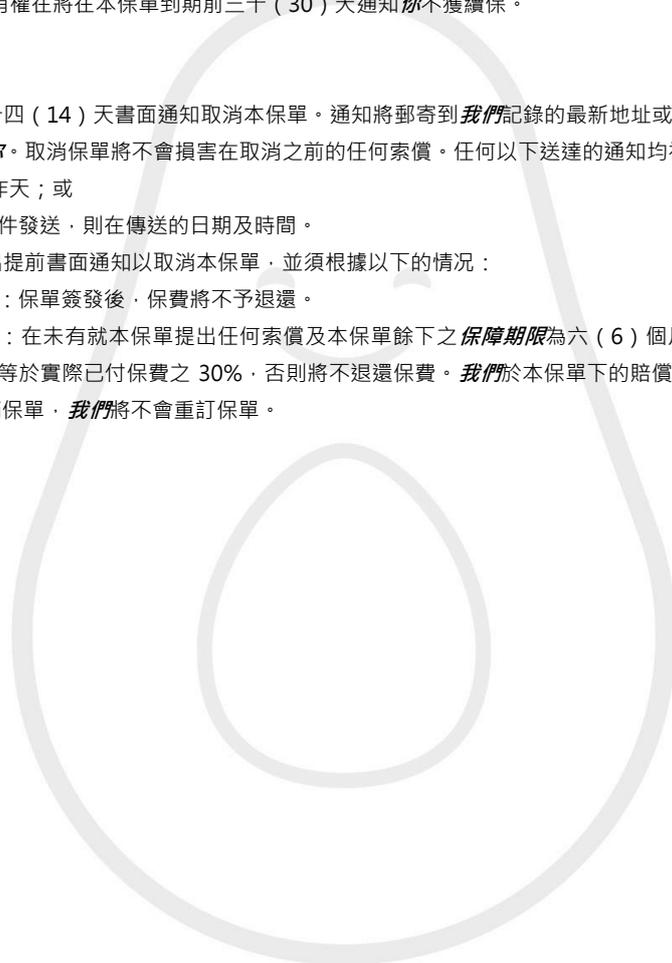
你及受保人同意我們根據我們的隱私政策使用所有已收集及持有的個人資料，你亦可透過瀏覽我們的網頁查閱有關私隱政策。

29. 續保（只適用於全年旅遊保單）

從保障期限開始日起計，本保單會維持最長一（1）年保障期及由我們酌情每年續保，惟我們保留權利在每個保障期限之續保時間前三十（30）天向你提供書面通知以更改條款及細則，包括但不限於保費、保障、賠償額或不保事項。我們沒有責任透露有關更改之原因。對於不獲續保之保單，我們有權在將在本保單到期前三十（30）天通知你不獲續保。

30. 取消保單

- a) 我們可以向你發出十四（14）天書面通知取消本保單。通知將郵寄到我們記錄的最新地址或你最新的電郵地址，我們亦將按比例退還未到期的保費給你。取消保單將不會損害在取消之前的任何索償。任何以下送達的通知均視為你已收到通知：
- i) 郵寄後2個工作天；或
  - ii) 如通過電子郵件發送，則在傳送的日期及時間。
- b) 你可隨時向我們發出提前書面通知以取消本保單，並須根據以下的情況：
- i) 單次旅遊保單：保單簽發後，保費將不予退還。
  - ii) 全年旅遊保單：在未有就本保單提出任何索償及本保單餘下之保障期限為六（6）個月以上之前提下，我們將退還你部份保費，其金額相等於實際已付保費之30%，否則將不退還保費。我們於本保單下的賠償責任將在收到你取消保單的書面指示後終止。如取消保單，我們將不會重訂保單。



dvo